# Formulär för inrapportering av samtalsstatistik

*Exempel från Energirådgivningen i Stockholmsregionen*

|  |
| --- |
| Rådgivare: |

*Information om samtalet och rådsökande*

|  |
| --- |
| Kommun:  Samtalslängd min: 0–5 / 5–15 / 15–30 / > 30  Kön: Kvinna / Man  Material skickat med post: Ja / Nej  Rådsökande är: Privatperson / Företag / Organisation, BRF  Annons/kampanj [ ] |

*Samtalet avser: (du kan markera flera alternativ)*

|  |
| --- |
| Konvertering / Uppvärmning [ ]  Effektivisering / Klimatskal [ ]  Elsparande / Hushållsel [ ]  Elavtal / Fakturor [ ]  Bidrag [ ]  Energideklarationer [ ]  Miljö/Klimat/Förnybart [ ]  Annat [ ] |

*Energi- och klimatrådgivarens anteckningar:*

|  |
| --- |
|  |

*Ett e-postmeddelande genereras automatiskt där följande grundtext utvecklas:*

|  |
| --- |
| Tack för samtalet!  Jag hoppas att det gav dig svar på dina frågor och inspiration till energieffektivisering.  Här är några praktiska länkar med information som kan vara till nytta:  http://www.energiradgivningen.se  http://www.energimyndigheten.se  http://www.elradgivningsbyran.se  http://www.konsumentverket.se  http://www.ab.lst.se  http://www.boverket.se/  http://www.ei.se/elpriskollen/ |

Inrapporteringsformuläret finns på: http://iis.energiradgivningen.se/misc/www/internt/telestat/

Detta inrapporteringsformulär sparar inga personuppgifter eller epostadresser, men statistik och kommentarer redovisas på http://iis.energiradgivningen.se/misc/www/internt/telestatres/