

Sammanställning av svar från fem energirådgivare som arbetade i Bli Energismart-montern 4-7 oktober 2007

Frågor och sammanställning av Per Bengtson, Energirådgivningen.
Enkäten genomfördes per e-post några dagar efter mässan. Svaren sammanställs här oredigerade och okommenterade:

1. Hur var ditt intryck från mässan, vad var bra.

- Jag tyckte det mesta var bra. Bertil hade bra helhetsgrepp.
- Huset är trevligt och informativt. Bra med mycket teknik som man kan "peka på" och prata omkring.
- Många intresserade besökare som också passade på att ställa sina egna energifrågor, hade med sig ritningar, m m. När det blev för "tjockt" hänvisade jag dem att ringa oss på 08-29 11 29 (delade ut våra egna foldrar)
- Allt.
- Generellt bra, i och för sig tyckte jag det inte vara riktigt lika högt tryck som då vi hade egen monter men nu kunde ju folk gå själva och vi kanske var någon fler i år.

2. Vad var mindre bra?

- Utvändigt kunde huset vara trevligare. Kanske med en energieffektiv utebelysning (rörelsestyrd?). Det var lite mörkt och tråkigt utifrån sett.
- Vet inte, tycker att "huset" fungerade som ett bra infångare som ledde till frågor och diskussioner
- Inget egentligen
- Inget egentligen, lite oklart gällande medverkan från de olika myndigheterna, lite mer info vem som skulle vara där, nu vart det lite "hej o vem är du då?"
- Se 5, 6.

3. Hur fungerade Energirådgivningens och Energimyndighetens trycksaker – fungerade allt tillsammans eller ska man välja att ha ett material?

- De fungerade mycket bra tillsammans.
- Det var en bra mix. Våra faktablad är lite "tråkigare" men syftet är att ge fakta till de som söker det. Energimyndighetens material är mer "glassigt" och exklusivare och är ett bra komplement till våra egna, gråare faktablad.
- Jag tycker att det fungerade bra tillsammans, våra trycksaker fungerade som inkastare till att kontakta oss per telefon
- Energimyndighetens trycksaker verkade ha betydligt mindre åtgång än våra
- Svårt att säga. De kompletterade varann kan man väl säga. Inkastare till själva huset var ju STEM:s material, för snabb kontakt - återkom senare var väl våra 10 råd och/eller vårt "stående smalvikta A4-blad" samt vid längre resonemang, fördjupning våra faktablad.

4. Hur fungerade mötet med besökarna? Kom de med frågor eller behövde du gå på dem?

- Både och. Vissa kom dit med djupgående energirådgivningsfrågor, andra "råkade" bara gå in i huset.
- Jag stod på torsdagen då det inte var jättemycket folk. Det var relativt lugnt och jag gick själv på folk som stannat till i huset och frågade om de ville ha en rundvandring. Eftersom det inte var någon kö kunde jag ge mycket tid och information åt varje besökare.
- Jag upplevde att besökarna var aktiva och att vi inte behövde gå på dem (söndag!)
- Inga problem, både och
- Båda delarna, vid mer högt tryck räckte det att "svara på frågor" och då det var lugnare "gick jag på".

5. Hur fungerade energimyndighetens monter? Var den självinstruerande för besökarna eller behövde de hjälp?

- Jag tycker montern i sig var väldigt fin och trevlig att stå i. Men den var inte självinstruerande. Det hade behövt små informationslappar på varje smart pryl för den som helst läser själv.
- För att besökaren skulle förstå alla finesser var det nödvändigt att informera om dem. T.ex dimbara lågenergilampor och lysrör, den smarta grenkontakten och vattenkranen.
- Många besökare studerade själva monterns olika delar när vi var upptagna med andra besökare
- OK
- Den var väl ganska inspirerande att gå i men javisst kom det följdfrågor.

6. Om vi ska vara med nästa år, ska vi ha samma upplägg då eller vad kan göras bättre?

- Differentierade arbetstider under lör-sön. Mellan 12 och 3 pratade vi non stop och det var tom lite kö till rådgivarna. Efter 17 var det knappt något folk alls.
- Huset skulle absolut kunna vara med nästa år också, kanske med ännu mer smarta och energieffektiva lösningar. Det var roligare att stå i huset än i den vanliga montern som vi haft tidigare.
- Varför inte, om Energimyndigheten har en aktivitet?! Tidigare är det också fungerat bra med bara Energirådgivningens "disk"
- Inga synpunkter
- Ganska bra koncept, gärna ännu mer teknik att visa och beskrivande skyltar med grafik.

7. Eftersom vi har målet att energieffektivisera och öka andelen förnyelsebar energi, finns det något sätt att göra detta effektivare än detta inom ramen för en mäsas?

- Detta är ett utmärkt sätt. Det finns nog andra saker som kan lyftas fram mer nästa år, t.ex klimatpåverkan.
- En mäsas är ett bra forum. Besökarna kommer ju dit för att söka information.
- Inga idéer nu men huset som kärna i det hela är väl rätt då det är så stor del av vår energiförbrukning....såvida vi nu inte ger oss in på transporterna.

8. Andra synpunkter.

- Det förefaller vara ett nymornat intresse från STEM att rikta sig mot allmänheten. För oss som varit med ett tag känns det lite konstigt.
- Trevligt.